



GRUPO
ADIPHARM

Mejoramos diariamente hasta la excelencia total.



EL MEJOR SERVICIO LOGÍSTICO INTEGRAL
PARA TU EMPRESA

¡EXPERTOS EN LOGÍSTICA!

www.adipharm.net

www.intercontainer.com.ec



DIRECCIÓN
ENTRADA A LLANO GRANDE AV. GARCÍA MORENO OE 10
Y CALLE 28 DE JUNIO.
COMPLEJO DE BODEGAS SAN JORGE.

2021133 -2022734- 0994731127

INFO@ADIPHARM.NET

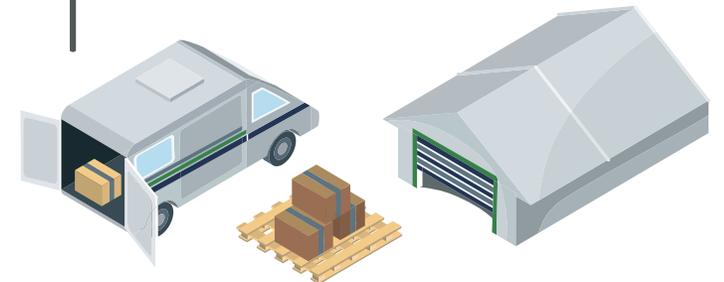
WWW.ADIPHARM.NET
WWW.INTERCONTAINER.COM.EC

ADIPHARM
express s.a.
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

INTERCONTAINER S.A.
COMPañIA DE TRANSPORTES
¡Transporte y entrega segura!

MÁS DE UNA DÉCADA BRINDANDO EL MEJOR
SERVICIO LOGÍSTICO INTEGRAL AL BENEFICIO
DE LOS ECUATORIANOS

EMPRESAS LOGÍSTICAS
DEL GRUPO ADIPHARM





GERENTE GENERAL GRUPO ADIPHARM
FRANCISCO AGUILAR JARAMILLO

VISIÓN GENERAL DEL GRUPO ADIPHARM

NUESTRA VISIÓN

Mantenemos como expertos en servicios logísticos personalizados con procesos integrados eficientes y eficaces ampliando nuevos beneficios, innovando, mejorando y entregando las mejores soluciones logísticas que nos permitan crecer en conjunto con el cliente.

ADIPHARM EXPRESS S.A inició las operaciones logísticas en el mes de septiembre del 2001 con la finalidad de suplir una demanda de servicios personalizados y brindar servicios con calidad a compañías multinacionales, laboratorios farmacéuticos, cosméticos e industriales que operan en el Ecuador. Trabajamos por más de una década en fortalecer cada uno de los requerimientos necesarios para alcanzar la expectativa de excelencia a nivel nacional.

En el año 2008 Adipharm Express fue seleccionado como ganador de un importante reconocimiento empresarial "THE BIZZ AWARD" se calificaron aspectos basados en liderazgo empresarial, sistemas de gestión, calidad en el servicio, creatividad e innovación empresarial.

INTERCONTAINER S.A. es nuestra Compañía de Transporte que forma parte del Grupo Adipharm, especializada en proveer servicios de transporte especializado que opera según las Buenas Prácticas de Distribución (GDP) requeridas por el cliente

y está en proceso de obtener el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte.

INTERCONTAINER S.A. brinda servicios de transporte con excelencia, en base al liderazgo, compromiso y participación de todos los trabajadores.

Comprometidos en cumplir políticas de Calidad, Seguridad y Salud mediante la dotación de recursos materiales, económicos, y humanos, nos mantenemos involucrados con la protección de la salud de los trabajadores.

EXPANSIÓN LOGÍSTICA

Adipharm Express S.A. el contar y mantener un Sistema de Calidad, basados en la mejora continua, conforme a los requerimientos y las normativas del ARCSA, el contar con personal altamente calificado y capacitado permanentemente para la mejora en eficiencia de cada una de los procesos, el mantener auto inspecciones y auditorías constantes de calidad, nos ha permitido garantizar la satisfacción del cliente y de esta manera conseguir una expansión logística a nivel nacional, con la seguridad de ofrecer calidad en el servicio basados en la normativas de calidad a nivel mundial y nacional.

CALIDAD EMPRESARIAL

Somos expertos en servicios logísticos nos hemos especializado en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, de manufactura en el acondicionamiento de productos

farmacéuticos y cosméticos donde la excelencia de gestión está alineada a las exigencias del cliente nos adaptamos a las necesidades de seguridad, capacidad de almacenamiento, servicios especializados y transporte.

Contamos con la Certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte otorgado por el ARCSA.

Trabajamos y fortalecemos cada uno de los procesos logísticos a través de nuestra experiencia en el campo logístico y junto con cada uno de nuestros clientes; confiamos en nuestra experiencia y en el crecimiento del cliente para continuar innovando, mejorando y brindando la más alta calidad de servicio al cliente a nivel nacional.

CLIENTES Y SATISFACCIÓN

En los actuales momentos que vivimos en un mundo globalizado, donde la competitividad es una constante, donde el mejoramiento en el servicio, la calidad, los tiempos de entrega, la conservación del producto, contar con la infraestructura necesaria para una operación eficiente, nos obliga a que las empresas ecuatorianas nos integremos dentro de ese proceso de calidad.

Para esto algo que nos está ayudando son las normas que rigen como obligatoriedad las normas del ARCSA, organismo de control gubernamental que ha venido a poner orden y asegurar que las empresas se manejen dentro de normas de calidad que garanticen al cliente final. Son estas las razones por las cuales las empresas del Grupo Adipharm han optado por contar con estas certificaciones.

Al momento contamos con una cartera de 18 clientes, manejamos varios indicadores de gestión que nos permite medir la satisfacción de nuestros clientes, mantenemos reuniones permanentes con ellos, donde se analizan y se evalúan los diferentes procesos para garantizar una mejora continua y el

cumplimiento de cada uno de sus requerimientos. Contamos con departamentos que nos ayudan para mantener la satisfacción de los clientes tales como: Servicio al Cliente, Aseguramiento de Calidad, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

Sin embargo, la permanencia de nuestros clientes por varios años con nosotros y en algunos casos con más de 10 años, nos permite asegurar que nuestros clientes están satisfechos con nuestros servicios logísticos que ofrecemos.

NUESTROS COLABORADORES

Todos nuestros colaboradores están alineados a los valores corporativos que caracterizan el desarrollo diario en Adipharm Express como son la excelencia, honestidad, responsabilidad, trabajo en equipo, integridad y eficiencia.

El Grupo Adipharm esta comprometido con el desarrollo humano, fortaleciendo de manera constante las actividades y relaciones que mantenemos con los valores y cultura organizacional.

Contamos con personal competente y capacitado permanentemente, brindando condiciones de trabajo seguras, en un mejoramiento continuo. De esta manera garantizamos la seguridad de nuestro personal, sin descuidar la calidad de procesos y productos; cumpliendo con las disposiciones legales ecuatorianas aplicables.

El Grupo Adipharm cuenta al momento con más de 140 colaboradores y con un margen mínimo de rotación, lo que nos permite tener una continuidad en la calidad que ofrecemos.





ADIPHARM
express s.a.
 ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

EN SOLUCIONES DE LOGÍSTICA
 INTEGRAL TU MEJOR ALIADO HOY
¡EXPERTOS EN LOGÍSTICA!



MÁS DE 100 COLABORADORES
 A NIVEL NACIONAL AL
 SERVICIO LOGÍSTICO DE
 NUESTROS CLIENTES

NUESTROS PROFESIONALES
 BRINDAN UN SERVICIO DE CALIDAD
 Y SE ENCUENTRAN EN UNA
 CAPACITACIÓN CONSTANTE



INTERCONTAINER S.A.
 COMPAÑIA DE TRANSPORTES
¡Transporte y entregas seguras!

ADIPHARM
express s.a.
 ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

VALORES CORPORATIVOS



“La operación logística del cliente de cosméticos nosotros lo logramos con excelencia, el contar con la infraestructura necesaria para almacenar miles de ítems, como las entregas al cliente final, todos los días y en cualquier parte del país, ha permitido que nuestros clientes cuenten con una ventaja frente a sus competidores.”

Héctor Hernandez Werning.
 Gerente de Operaciones.
 Presidente Adipharm Express



INFRAESTRUCTURA

14.000 POSICIONES PALLETS
12.000 METROS CUADRADOS
GUAYAQUIL Y CUENCA BODEGA DE
TRÁNSITO Y BODEGAJE TEMPORAL
ALMACENAJE Y MÁS

Acoplados a las necesidades del cliente entregamos toda la infraestructura requerida para dar un excelente servicio logístico contemplando todas las normas internacionales de calidad y seguridad exigidas. Garantizamos así nuestros servicios mediante la recepción con peso, almacenaje, procesos de inventarios y preparación de pedidos debidamente comunicados con nuestros clientes.

RECEPCIÓN Y REVISIÓN

Constatamos la conformidad de la mercadería, su estado físico y todos los componentes que garanticen el estado de llegada de sus productos, manteniendo el proceso debidamente documentado.

ALMACENAJE

Modernas bodegas individuales para cada cliente con áreas separadas para el tratamiento y manejo de sus productos en importaciones, devoluciones, acondicionamientos y despachos.

TOMA Y CONTROL DE INVENTARIOS

Mantenemos un control cualitativo y cuantitativo con estrictos registros de la llegada y salida del producto. Trabajamos conjuntamente con el cliente asegurando así la perfecta gestión.

ACONDICIONAMIENTO

Trabajamos los productos con la agilidad necesaria para cualquier requerimiento farmacéutico, químico, cosmético y alimenticio.

MANEJO Y CONTROL DE CADENA DE FRÍO

Aseguramos la correcta conservación en frío manteniendo los productos refrigerados en rangos de temperaturas entre 2 y 8 grados y para productos secos entre 18 y 25 grados, según las normas exigidas.

PICKING

Aumentamos constantemente la productividad de la preparación de pedidos mejorando nuestros tiempos y manteniendo la exactitud al ciento por ciento.

PACKING

Aseguramos y garantizamos la buena práctica en el proceso de empaquetamiento, embalaje y envase, nos mantenemos trabajando con integridad y calidad para la buena conservación del producto.

MANEJO Y CONTROL DE DEVOLUCIONES

Manejamos todo tipo de devoluciones. Para la gestión de respuesta aplicamos un procedimiento establecido que nos permite mantener las normas y políticas internacionales establecidas.

SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro personal es altamente preparado y calificado para responder de manera oportuna, inmediata y personalizada a cualquier requerimiento del cliente.

MANEJO DE KPI'S.

Elaboración y manejo de los KPI's de acuerdo a los requerimientos del cliente y en común acuerdo.

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Adipharm Express S.A mantiene un sistema establecido y documentado en gestión de calidad y mejora continuamente en eficacia conforme a los requerimientos y las normativas del ARCSA, contamos con la Certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte. Nuestro personal es altamente calificado y capacitado constantemente para la mejora en eficiencia de cada una de las áreas y actividades en proceso, manteniendo autoinspecciones y auditorías constantes de calidad, trabajamos para la satisfacción del cliente asegurando su alta capacitación en atención a reclamos y devoluciones.

La empresa ha determinado los pasos necesarios para llevar adelante un sistema de Gestión de Calidad siguiendo rigurosamente todos los pasos generales y procesos estratégicos secundarios establecidos en su Manual de Procesos, el cual se mantiene en una revisión continua en mejoramiento y cumplimiento.



EN SOLUCIONES LOGÍSTICAS TU MEJOR ALIADO HOY. ¡EXPERTOS EN LOGÍSTICA!

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Adipharm Express es una empresa de almacenamiento y distribución logística que cumple con la legislación y leyes ecuatorianas. Comprometidos con la Seguridad y Salud Ocupacional la gerencia brinda recursos económicos, tecnología, fomenta actividades para mejorar el medio ambiente, puesto de trabajo y prevenir accidentes y enfermedades laborales.

La empresa desarrolla todas sus actividades poniendo especial énfasis en la protección de su recurso humano, desarrollando sus actividades operacionales de manera comprometida con la gestión de riesgos y el cumplimiento en los requisitos técnicos legales.



INTERCONTAINER S.A.
COMPAÑIA DE TRANSPORTES
¡Transporte y entrega segura!

1

**TU CONFIANZA EN
LAS MEJORES MANOS**

2

**COBERTURA A
NIVEL NACIONAL**

3

**TIEMPOS DE ENTREGA A
LAS CIUDADES PRINCIPALES**

4

**CERTIFICADO BUENAS
PRÁCTICAS DE TRANSPORTE**





GERENTE DE OPERACIONES INTERCONTAINER
MAURICIO MOREIRA HIDALGO.

INTERCONTAINER

Intercontainer es una Empresa de transporte terrestre de carga con cobertura nacional, especializada en la distribución de productos farmacéuticos, cosméticos y de consumo, reconocida por su experiencia e innovación en la cadena logística.

Día a día trabajamos para prestar un mejor servicio a nuestros clientes, con el objetivo de ser su mejor opción, nuestra Política es contribuir al fortalecimiento y expansión de nuestros clientes a través de un servicio personalizado de transporte, con entregas seguras, garantizando la conservación de sus productos y en los tiempos establecidos.

MISIÓN

Ser la Empresa de transporte de carga por carretera que marque la diferencia en el mercado, contribuyendo al desarrollo del País, mediante una gestión responsable enfocada en la protección y seguridad de nuestros trabajadores, de las mercaderías que transportamos y del

medio ambiente. Realizar cada pequeña o grande labor con la misma responsabilidad, profesionalismo y compromiso obteniendo así la verdadera satisfacción del cliente.

VISIÓN

Ser reconocida en el País como la mejor empresa de carga por carretera de productos farmacéuticos, cosméticos y de consumo.

SEGURIDAD

Como pocas actividades, estamos expuestos a una serie de riesgos relacionados con las operaciones de logística y transporte de carga por carretera, así como a riesgos derivados de condiciones económicas, sociales y ambientales del entorno en el cual operamos.

El riesgo es un aspecto inseparable del negocio, por lo que éste es identificado y gestionado de modo oportuno para evitar eventuales consecuencias para nuestros clientes, trabajadores, comunidad y medio ambiente.

Para hacer frente a estas contingencias, Intercontainer cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que incorpora el análisis permanente de aquellos riesgos que puedan afectar la calidad del servicio, así como la continuidad de nuestras operaciones y nuestra reputación empresarial.

Aseguramos nuestras entregas a escala nacional utilizando una flota moderna de vehículos, los cuales cuentan con candados y cerraduras satelitales que minimizan el riesgo de apertura indeseada de los contenedores y furgones, nuestros vehículos cuentan con sistemas de rastreo satelital, personal con mucha experiencia y altamente capacitado para su gestión, adicionalmente contamos con custodia armada en los casos requeridos.

CALIDAD

La calidad en el servicio y la atención al cliente son factores claves para tener una organización eficiente. Un servicio de alta calidad es aquel que satisface las necesidades y facilita una rápida información a las inquietudes del cliente.

Esta Calidad y exigencias en la conservación de los productos transportados, especialmente de productos farmacéuticos y alimenticios se han incrementado ostensiblemente, exigencias y medidas necesarias que las cumplimos para garantizar a través del transporte la calidad del producto.

Nuestro servicio compuesto por una flota de vehículos modernos, equipados para transportar productos que requieren los más altos estándares de conservación, acompañado de nuevas tecnologías de información y comunicación, hacen que nuestra gestión en el transporte sea óptima, esto eleva la calidad de nuestro servicio y una reducción en los riesgos existentes.

Intercontainer cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, el cual es monitoreado permanentemente para garantizar que se cumplan los procesos, procedimientos y lineamientos establecidos para la gestión del Transporte. De igual manera la empresa cuenta con el Certificado de Buenas Prácticas de Transporte, el cual garantiza que nuestra empresa cumple con todos los requerimientos para transportar en condiciones óptimas productos farmacéuticos que es el producto con más alto nivel de exigencias y cuidados.

Para demostrar la calidad del servicio que prestamos, la empresa maneja indicadores de gestión que miden la eficacia y eficiencia, así como también las debilidades o problemas que se podrían presentar.

Entre los principales indicadores podemos indicar:

- Reclamos por Servicios de Transporte / Servicios de Transportes totales
- Entregas Realizadas / Entregas totales
- Entregas de Pedidos fuera de plazo / Entregas de Pedidos totales
- Envíos urgentes / Envíos totales
- Satisfacción de los clientes





NUESTRO SERVICIO

1



TRANSPORTE Y ENTREGA

2



TRANSPORTE REFRIGERADO 2° y 8°

NUESTROS VEHÍCULOS CUENTAN CON LOS EQUIPOS DE ENFRIMIENTO ESPECIALIZADOS PARA EL TRANSPORTE DE MERCADERÍA FARMACÉUTICA EN UN AMBIENTE CONTROLADO ENTRE 15° Y 25°

3



MONITOREO Y TRANSPORTE EXCLUSIVO

4



CANDADO SATELITAL

EL SERVICIO DE TRANSPORTE QUE BRINDA INTERCONTAINER S.A. ES EXCLUSIVO PARA CADA CLIENTE Y SE LO REALIZA SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

5



COBERTURA A NIVEL NACIONAL

6



TRANSPORTE DE CADENA DE FRÍO

BODEGA DE TRÁNSITO GUAYAQUIL Y CUENCA.

Bodegas de tránsito en la ciudad de Guayaquil y Cuenca que cumplen con las condiciones de temperatura requeridas para la conservación idónea del producto mientras permanece en el lugar.

TRANSPORTE PERSONALIZADO

El servicio de transporte que brinda Intercontainer es exclusivo para cada cliente y se lo realiza según los requerimientos del cliente

SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro personal es altamente preparado y calificado para responder de manera oportuna, inmediata y personalizada a cualquier requerimiento del cliente.

MANEJO DE INDICADORES DE CALIDAD.

Intercontainer cuenta con los KPI's necesarios para evaluar el servicio brindado, sin embargo,

esto están sujetos a cambios según los requerimientos y necesidades del cliente en común acuerdo.

TRANSPORTE DE PRODUCTOS CON CONTROL DE TEMPERATURA ENTRE 15 – 25 GRADOS.

Transporte de Productos farmacéutica en un ambiente controlado entre 15 - 25 grados.

TRANSPORTE DE PRODUCTOS EN CADENA DE FRÍO A NIVEL NACIONAL ENTRE 2 Y 8 GRADOS.

Intercontainer cuenta con la capacidad para transportar productos de cadena de frío con temperatura controlada entre 2 y 8 grados.

LOGÍSTICA INVERSA

Dentro del servicio esta contemplado el retiro de las devoluciones de los productos del cliente, utilizando los mismos vehículo en los que se realizan las entregas.

PROTECCION Y RESGUARDO DE LA MERCADERIA

Para la debida protección y resguardo de la mercadería la compañía ofrece:

- Candado satelitales.
- Cerraduras eléctricas.
- Monitoreo satelital.
- Personal calificado

Según el monto que sea transportado y en acuerdo con el cliente se realizará el envío de la mercadería con custodia armada.

SISTEMA DOCUMENTAL

Intercontainer cuenta con un sistema documental que comprende: manuales, procedimientos, instructivos y

registros, mediante los cuales se registran las actividades relacionadas a los controles y actividades del sistema de calidad.

SISTEMA DE CALIDAD

El sistema de gestión de Calidad es asegurado mediante inspecciones diarias, semanales, mensuales y trimestrales, adicional a las auditorías internas de cumplimiento de las normas de calidad para lo cual cuenta con un Inspector de Calidad y Químicos Farmacéuticos. El sistema de Gestión de Calidad puede ser auditado por el cliente cuando considere oportuno.





GRUPO
ADIPHARM

Mejoramos diariamente hasta la excelencia total.

DIRECCIÓN

ENTRADA A LLANO GRANDE AV. GARCÍA MORENO
OE 10 Y CALLE 28 DE JUNIO.
COMPLEJO DE BODEGAS SAN JORGE.

2021133 - 2022734 - 0994731127

INFO@ADIPHARM.NET

WWW.ADIPHARM.NET
WWW.INTERCONTAINER.COM.EC

